

Enquête de satisfaction client - VISSARA

Année **2021** 1/01/2021 - 31/12/2021

Réalisé par : Udomsak SANGSONG
 Mise à jour le : 06/02/2022



Méthode : A l'issue de chacune de nos formations, nos stagiaires sont invités à exprimer leur satisfaction via un questionnaire de satisfaction.

Note de satisfaction des stagiaires en FORMATION (/5) 1 (Pas du tout satisfait) à 5 (Très satisfait)

Pôle de formations	SPÉCIALITÉS DE FORMATION	Code	NOM DE FORMATION	1, Atteinte des objectifs de la formation	2, Possibilité d'application professionnelle	3, Construction pédagogique	4, Moyens pédagogiques documentation - supports	5, Animation	6, Échanges/ Questions-Réponses	7, Satisfaction des attentes personnelles	TOTAL Note moyenne (/5)	TOTAL %
Langue	Français, littérature et civilisation françaises	131	Langue française	4,9	4,7	4,9	5	5	5	5	4,9	99%
	Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales	136	Langue thaï	4,9	4,7	5	5	5	5	5	4,9	99%

Note de satisfaction des bénéficiaires en COACHING (/5) 5= excellent 4= très bien 3= bien 2= moyen 1= faible

Pôle de formations	SPÉCIALITÉS DE FORMATION	Code	NOM DE FORMATION	Cet accompagnement m'a permis de						Je me suis senti(e) :						
				Clarifier mon objectif	Atteindre mon objectif	Prendre du recul	Faire des prises de conscience	TOTAL Note moyenne (/5)	TOTAL %	En confiance	Écouté	Respecté(e)	Encouragé(e)	Challengé(e)	TOTAL Note moyenne (/5)	TOTAL %
Développement personnel	Vie familiale, vie sociale et autres formations au développement personnel	423	Confiance en soi	5	4,7	5	5	4,925	98,5%	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	100%
Reconversion/Transition professionnelle	Développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertion sociales	415	Bilan de compétences	5	4,8	5	5	4,95	99,0%	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	100%
	Développement des capacités individuelles d'organisation	414	Création d'entreprise	5	4,7	5	5	4,925	98,5%	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	100%