

Enquête de satisfaction client - VISSARA

Année 2022 1/01/2022 - 31/12/2022

Réalisé par : Udomsak SANGSONG
Mise à jour le : 28/01/2023



Méthode : A l'issue de chacune de nos formations, nos stagiaires sont invités à exprimer leur satisfaction via un questionnaire de satisfaction.

				Note de satisfaction des stagiaires en FORMATION (/5) 1 (Pas du tout satisfait) à 5 (Très satisfait)								
Pôle de formations	SPÉCIALITÉS DE FORMATION	Code	NOM DE FORMATION	1, Atteinte des objectifs de la formation	2, Possibilité d'application professionnelle	3, Construction pédagogique	4, Moyens pédagogiques documentation – supports	5, Animation	6, Échanges/ Questions- Réponses	7, Satisfaction des attentes personnelles	TOTAL Note moyenne (/5)	TOTAL %
Langue	Français, littérature et civilisation françaises	131	Langue française									
	Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales	136	Langue thaï	4,9	4,6	5	5	5	5	5	4,9	99%

				Note de satisfaction des bénéficiaires en COACHING (/5) 5= excellent 4= très bien 3= bien 2= moyen 1= faible												
				Cet accompagnement m'a permis de						Je me suis senti(e) :						
Pôle de formations	SPÉCIALITÉS DE FORMATION	Code	NOM DE FORMATION	Clarifier mon objectif	Atteindre mon objectif	Prendre du recul	Faire des prises des conscience	TOTAL Note moyenne (/5)	TOTAL %	En confiance	Ecouté	Respecté(e)	Encouragé(e)	Challengé(e)	TOTAL Note moyenne (/5)	TOTAL %
Développement personnel	Vie familiale, vie sociale et autres formations au développement personnel	423	Confiance en soi	5	4,8	5	5	4,95	99,0%	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	100%
Reconversion/Transition professionnelle	Développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertion sociales	415	Bilan de compétences	5	4,9	5	5	4,975	99,5%	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	100%
	Développement des capacités individuelles d'organisation	414	Création d'entreprise													

Bilan de compétences : Taux de réalisation de l'enquête à 6 mois : 43%